Manual de Instalação



Manual de Instalação SNEP 1.3.9.x – Asterisk 1.4.44

Autoria: Flávio Henrique Somensi
Colaboradores: Jean Carlos Coelho, Kauê Santos, Urik Barbosa da Silva

por
OpenS Tecnologia LTDA.

Rua dos Cisnes, 541 – Pedra Branca
CEP 88137-300 - Palhoça - SC
www.opens.com.br

Florianópolis, julho de 2013.

SUMÁRIO

Bem-vindo.. 1
Objetivo... 2
Premissas... 2
Download do pacote.. 2
Processos de Instalação.. 3
Instalação do Apache... 4
Ativação do rewrite.. 4
Instalação do PHP.. 4
Instalação do MySQL.. 6
Instalação do ODBC 6
Pacotes para o processo de compilação... 7
Instalação do Asterisk.. 7
Descompactação dos arquivos do pacote.. 8
Início do processo de compilação.. 8
Pacotes auxiliares.. 8
Instalação do SSH – acesso remoto... 8
Instalando sox para conversão de arquivo de sons.. 9
Instalando pacotes opcionais... 9
Instalação do SNEP Livre... 9
Descompactação dos arquivos do pacote.. 9
Ajuste de permissões e links.. 9
Integração entre SNEP Livre e Asterisk.. 10
Ajuste dos diretórios para Músicas de espera.. 10

Ajuste nos arquivos de áudio PT-BR... 11
Criação de base de dados, usuário e importação de dados.. 11

1

BEM-VINDO

O SNEP é uma família de soluções capaz de transformar a comunicação das Empresas, integrando voz, dados e sistemas.

A função de um PBX IP Híbrido (digital, Analógico e IP), Gerenciador de Contact e Call Center, Monitoramento de qualidade de atendimento e Gateway de voz, o SNEP é um forte aliado para reduzir os custos com comunicação e aumentar a eficiência nas relações empresariais.

Agora você é mais um membro da Família SNEP e este manual irá auxiliá-lo a tirar o maior proveito do seu SNEP. Aqui você encontrará informações sobre configurações, funcionamento de cada rotina, exemplos de uso, etc.

Para melhor compreensão, este manual foi dividido em capítulos ilustrados que exemplificam a utilização de cada item da Interface do Sistema.

A cada atualização do seu produto, seu manual será também atualizado de forma a mantê-lo sempre informado de como tirar o maior benefício da sua solução SNEP.

Seja bem-vindo!

Família SNEP

OBJETIVO

O objetivo deste manual de instalação é esclarecer a forma correta de utilização dos pacotes core do SNEP 1.3.9.x

PREMISSAS

Este manual está baseado no Linux Debian 6.0 (squeeze) e Asterisk 1.4.44.

DOWNLOAD DO PACOTE

O download do pacote do SNEP deve ser realizado através do endereço http://sourceforge.net/projects/snep/files/

2

PROCESSOS DE INSTALAÇÃO

A instalação dos pacotes descritos neste manual foi efetuada utilizando o Linux Debian squeeze 6.0. Caso durante a instalação de algum pacote ocorra alguma falha, verifique a disponibilidade deste na sua distribuição debian com os seguintes comandos:

```
# apt-get update                          -- atualiza repositório de pacotes
# apt-cache search <pacote-faltante>      -- procura pacote faltante
# apt-get install <pacote-faltante>       -- instala pacote faltante
```

Existe a possibilidade de configurações extras a serem feitas dependendo da versão o sistema operacional e pacotes a serem instalado. Recorra sempre ao fórum em caso de duvidas ou qualquer eventualidade durante o processo de instalação.



Todos os comandos descritos neste manual devem ser executados como usuário “root”.

INSTALAÇÃO DO APACHE

Pacotes a instalar:

- apache2
- apache2-mpm-prefork
- apache2-utils
- apache2.2-bin
- apache2.2-common
- libapache2-mod-php5

No terminal de console, digite o seguinte comando (o caractere # não faz parte do comando):

```
# apt-get install apache2 apache2-mpm-prefork apache2-utils apache2.2-
bin apache2.2-common libapache2-mod-php5
```

Ativação do rewrite

No terminal de console, digite os seguintes comandos (o caractere # não faz parte do comando):

```
# a2enmod rewrite
# /etc/init.d/apache2 restart
```

INSTALAÇÃO DO PHP

Pacotes a instalar:

- php5
- php5-cgi

- php5-cli
- php5-common
- php5-curl
- php5-gd
- php5-mcrypt
- php5-mysql
- php5-suhosin
- php5-odbc

```
# apt-get install php5 php5-cgi php5-cli php5-common php5-curl php5-gd
php5-mcrypt php5-mysql php5-suhosin php5-odbc
```

Habilite o php-cgi para receber parâmetros. Este ajuste, a princípio, é apenas para esta versão do sistema operacional. Edite os arquivos listados abaixo usando seu editor preferido (vi, nano, etc), procure as linhas referente apenas aos valores citados e efetue apenas estas alterações:

Atenção!

de: register_argc_argv = Off register_globals = Off
para: register_argc_argv = On register_globals = On

Arquivos a serem alterados:

- /etc/php5/cli/php.ini
- /etc/php5/cgi/php.ini
- /etc/php5/apache2/php.ini

INSTALAÇÃO DO MYSQL



Será solicitado a senha para o usuário root deste serviço. Lembre-se de salvar esta senha para uso posterior, pois você precisará desta senha para criar banco de dados necessário para o funcionamento do SNEP Livre.

No terminal de console, digite os seguintes comandos (o caractere # não faz parte do comando):

```
# apt-get install mysql-server mysql-client
```

Instalação do ODBC

Pacotes a instlar:

- libmyodbc
- libodbcinstq1c2
- odbcinst
- odbcinst1debian2
- unixodbc
- unixodbc-dev

No terminal de console, digite os seguintes comandos (o caractere # não faz parte do comando):

```
# apt-get install libmyodbc libodbcinstq1c2 odbcinst odbcinst1debian2
unixodbc unixodbc-dev
```

Para uso do CDR/Voicemail via MySQL você precisará instalar alguns pacotes extras para compilação destes módulos no Asterisk, caso estes pacotes não sejam instalados, durante o ajuste do Asterisk não será possível ativar o CDR via ODBC. A versão libltdl7 está disponível no Debian

Squeeze 6.0 para outras versões do pacote descrito (para outro sistema operacional diferente do Squeeze) utilize os comandos informando no inicio desta documentação.

No terminal de console, digite o seguinte comando (o caractere # não faz parte do comando):

```
# apt-get install libltdl-dev libltdl7
```

PACOTES PARA O PROCESSO DE COMPILAÇÃO

Pacotes necessários:

- libcurl3
- libncurses5-dev
- build-essential
- linux-headers-`uname -r`
- libxml2-dev

No terminal de console, digite os seguintes comandos (o caractere # não faz parte do comando):

```
# apt-get install libcurl3 libncurses5-dev build-essential linux-
headers-`uname -r` libxml2-dev
```

INSTALAÇÃO DO ASTERISK

No terminal de console, digite os seguintes comandos (o caractere # não faz parte do comando):

```
# cd /usr/src
# wget http://downloads.asterisk.org/pub/telephony/asterisk/old-
releases/asterisk-1.4.44.tar.gz
```

Descompactação dos arquivos do pacote

No terminal de console, digite o seguinte comando (o caractere # não faz parte do comando):

```
# tar xvzf asterisk-1.4.44.tar.gz
```

Início do processo de compilação

No terminal de console, digite os seguintes comandos (o caractere # não faz parte do comando):

```
# cd asterisk-1.4.44
# ./configure
# make menuselect       (***)
# make
# make install
```

(***) Ao acessar o menu:

a) verifique na opção: **Call Detail Recording,** se na opção ***CDR_ODBC*** está marcada para instalação.Se não estiver, marque-a.

b) verifique na opção: **Channel drivers**, se a opção ***chan-features*** está marcada para instalação. Se não estiver, marque-a.

PACOTES AUXILIARES

Instalação do SSH – acesso remoto

No terminal de console, digite o seguinte comando (o caractere # não faz parte do comando):

```
# apt-get install ssh
```

Instalando sox para conversão de arquivo de sons

No terminal de console, digite o seguinte comando (o caractere # não faz parte do comando):

```
# apt-get install sox
```

Instalando pacotes opcionais

No terminal de console, digite os seguintes comandos (o caractere # não faz parte do comando):

```
# apt-get install vim zip
```

INSTALAÇÃO DO SNEP LIVRE

Baixe a versão mais recente a partir do site Sourceforge. Exemplo:

```
# cd /usr/src/
# wget
https://downloads.sourceforge.net/project/snep/snep/stable/sneplivre-
1.3.9.1.tgz?r=&ts=1366995303&use_mirror=ufpr
```

Descompactação dos arquivos do pacote

```
# tar -vzxf sneplivre.tgz -C /var/www/
```

Ajuste de permissões e links

```
# cd /var/www/
# chown -R www-data.www-data *
```

```
# chmod 775 sneplivre

# ln -s sneplivre snep

# cd /etc/apache2/sites-enabled/
# cp /var/www/snep/install/snep.apache2 001-snep

# cd /var/log
# mkdir snep
# touch snep/ui.log
# touch snep/agi.log
# chown -R www-data.www-data snep/

# cd /var/lib/asterisk/agi-bin/
# chmod 776 /var/www/snep/agi -R
```

Integração entre SNEP Livre e Asterisk

```
# cd /etc

# cp -avr /var/www/snep/install/etc/* .

# mv /var/spool/asterisk/monitor /var/spool/asterisk/monitor.snep
# ln -sf /var/www/snep/arquivos /var/spool/asterisk/monitor

# ln -s /var/www/snep/agi/ snep
```

Ajuste dos diretórios para Músicas de espera

```
# cd /var/lib/asterisk

# mkdir moh/tmp moh/backup
# mkdir -p moh/snep_1/tmp moh/snep_1/backup
```

```
# mkdir -p moh/snep_2/tmp moh/snep_2/backup
# mkdir -p moh/snep_3/tmp moh/snep_3/backup

# chown www-data.www-data /var/lib/asterisk/moh/ -R
```

Ajuste nos arquivos de áudio PT-BR

```
# cd /usr/src

# wget
http://svn.softwarepublico.gov.br/trac/snep/export/3/trunk/asterisk-
sounds.tgz

# tar -xvzf asterisk-sounds.tgz -C /var/lib/asterisk/

# mkdir -p /var/lib/asterisk/sounds/pt_BR/tmp
# mkdir -p /var/lib/asterisk/sounds/tmp
# mkdir -p /var/lib/asterisk/sounds/pt_BR/backup
# mkdir -p /var/lib/asterisk/sounds/backup

# chown www-data:www-data /var/lib/asterisk/sounds -R

# cd /var/www/snep/sounds/

# ln -sf /var/lib/asterisk/moh/ moh
# ln -sf /var/lib/asterisk/sounds/pt_BR/ pt_BR
```

Criação de base de dados, usuário e importação de dados

Você precisa a senha de administrador do Mysql, informada na instalação deste. Ao executar os comandos a seguir, será criada uma base de dados no MySQL com as seguintes informações:

Nome da base de dados (database) :	snep25
Usuário de Conexão:	snep
Senha do Usuário de Conexão:	sneppass

Este usuário/database permitem conexões somente locais (localhost). Para conectar-se ao MySQL a partir de outra máquina, será necesário configurar o MYSQL.

```
# cd /var/www/snep/install/

# mysql -uroot -p < database.sql

# cd /var/www/snep/modules/default/installer

# mysql -uroot -p snep25 < schema.sql
# mysql -uroot -p snep25 < system_data.sql
# mysql -uroot -p snep25 < cnl_data.sql

# cd /var/www/snep/modules/updateModule/install

# mysql -uroot -p snep25 < schema.sql
```

Reinicialização de todos os serviços

```
# /etc/init.d/mysql restart
# /etc/init.d/apache2 restart
# asterisk -rx “module reload”
```